



Notre charte d'entreprise

Compagnie d'Exploitations Commerciales Africaines
Société Gabonaise de Distribution





Le mot de l'ADG

Chères collaboratrices,
chers collaborateurs

Je vous invite à découvrir avec fierté la charte d'entreprise de la CECA-GADIS, qui définit non seulement les missions qui nous animent, mais également les valeurs fondamentales – respect mutuel, engagement, solidarité, professionnalisme, intégrité et respect de l'environnement – qui guident chacune de nos actions.

Ces principes, véritables piliers de notre stratégie, illustrent ma vision de l'entreprise et constituent le socle sur lequel repose notre culture d'entreprise.

Ils donnent tout leur sens à nos décisions quotidiennes, en créant un terreau commun pour l'ensemble de nos initiatives.

C'est dans la contribution individuelle de chacun que réside la puissance collective. En incarnant ces valeurs au quotidien, nous consolidons notre capacité à transformer nos ambitions en réalisations concrètes.

C'est ensemble, en nous appuyant sur la force de notre cohésion et l'énergie de chacun au travail, que nous continuerons à bâtir l'avenir de la CECA-GADIS.

Isabelle ESSONGHE

Administrateur Directeur Général

I. Essonghe



“

**La force de l'équipe, c'est
chacun de ses membres.
La force de chacun des
membres, c'est l'équipe.**

Phil Jackson



Notre objectif

La recherche de la satisfaction de tous nos clients.

Notre mission

Distribuer des produits de qualité, tout en plaçant nos clients au cœur de notre engagement.

Nos engagements

Nous nous appuyons sur les besoins de nos clients pour leur permettre de devenir les acteurs de leur bien-être ;

Nous défendons les intérêts de nos clients et collaborons avec des entreprises partenaires ;

Nous concevons chaque relation avec nos clients comme un partenariat personnel, basé sur le professionnalisme, la compréhension et la confiance mutuelle ;

Nous considérons chaque employé comme un acteur important de notre entreprise, et souhaitons lui offrir un cadre de travail agréable, motivant et lui donner la possibilité d'évoluer au sein de l'entreprise.



Nos valeurs

R E S P I R E

Respect mutuel
Engagement
Solidarité
Professionalisme
Intégrité
Respect de
l'Environnement

N O S V A L E U R S

Respect mutuel

La CECA-GADIS s'engage à créer et maintenir un environnement de travail fondé sur la dignité et le respect mutuel. Elle ne peut admettre, ni tolérer les comportements qui portent atteinte à la dignité ou à l'estime de soi, ou qui créent un environnement intimidant, hostile, injurieux ou choquant.

Le respect mutuel est une règle d'or qui nous invite à traiter l'autre comme nous aimerions qu'il nous traite.

À la CECA-GADIS, le respect, c'est prendre en compte l'autre et l'impact que l'on a sur lui, et aussi reconnaître et apprécier son travail ; c'est aussi l'écouter et ne pas rejeter son opinion parce qu'il est trop jeune, parce qu'il manque d'expérience, à cause de son sexe, de sa nationalité, ou à cause de rumeurs qu'on veut bien lui prêter.

Le respect passe aussi par la création d'un climat dans lequel chacun est courtois, attentif, emphatique, disponible et compréhensif, où nous offrons à nos collègues la possibilité de dépasser ce que l'on attend d'eux, où nous traitons toujours l'autre en égal, quel que soit son corps de métier.

Le respect signifie aussi être libre de s'exprimer, sans crainte de représailles, tout en acceptant les limites et les contraintes que ces libertés impliquent.

Le respect mutuel doit être présent dans la relation entre les chefs et leurs collaborateurs. Un véritable chef inspire naturellement le respect.



A photograph of two men in a hardware store. The man on the left is wearing a bright yellow t-shirt with the name 'Darcy' printed on it. He is holding a clipboard and looking at a metal component. The man on the right is wearing a red and blue patterned shirt and glasses. He is holding a yellow measuring tape and the same metal component. They appear to be in the process of measuring or inspecting the part. The background shows shelves stocked with various tools and hardware.

“
Traiter
l’autre
comme nous
aimerions
qu’il nous
traite

N O S V A L E U R S

Engagement

À la CECA-GADIS, développer l'engagement des collaborateurs est un enjeu majeur de la performance de notre entreprise.

Nous sommes convaincus que cette relation entre engagement et performance s'inscrit dans une dynamique plus large : c'est **l'épanouissement du salarié au travail** qui rend possible un engagement durable de sa part dans son activité.

Dans notre approche, un niveau élevé d'engagement des collaborateurs est ainsi à la fois la conséquence d'une approche centrée sur l'épanouissement de l'homme et la source de la performance de l'entreprise.

Pour ce faire, nous utilisons plusieurs leviers :

Le contenu des postes qui permet ainsi de générer de la fierté et de l'attachement vis-à-vis de l'entreprise ;

L'autonomie laissée au collaborateur dans son activité en lui permettant des zones de décisions, et en lui laissant des marges de manœuvre dans la réalisation de ses missions ;

Le développement en continu des compétences qui permet au collaborateur de grandir dans son domaine d'expertise, notamment par « le compagnonnage » ;

La multiplicité des parcours qui renvoie au large spectre de nos métiers et qui permet ainsi à nos collaborateurs des parcours dans l'administration,

dans les départements techniques et dans les différents métiers de nos surfaces de vente. Tous ces parcours confortent l'expérience de nos collaborateurs ;

Le développement d'un « sentiment d'appartenance » à travers le partage du « projet d'entreprise » que nous avons construit et que nous continuons de vulgariser dans tous les segments de notre entreprise. Ce projet que nous devons chaque jour améliorer ensemble présente « une vision » de l'avenir de notre entreprise, une explicitation de sa mission.



À la CECA-GADIS, le capital humain, qui constitue la richesse principale de notre entreprise, est au cœur de la construction de cet engagement :

il doit donc être associé et pleinement impliqué dans la mise en œuvre des leviers présentés précédemment.



N O S V A L E U R S

Solidarité

“
Nous sommes convaincus que l'entreprise peut réellement être un lieu d'épanouissement partagé, ouvert et plus solidaire.

Une valeur fondamentale émerge aujourd'hui et se retrouve dans tous les chantiers sociétaux qui s'ouvrent devant nous : **la solidarité.**

À la CECA-GADIS, cette valeur a toujours été au cœur de notre mission qui est d'**apporter des produits de qualité à toutes les populations**, quel que soit l'endroit du territoire où elles vivent.

Dans notre entreprise, cette notion porte bien les deux sens suivants : d'abord comme le rapport de personnes ayant une même communauté d'intérêts, mais aussi comme le sentiment d'un devoir moral envers les autres membres du groupe, où non.

Et parce que la solidarité ne se décrète pas, mais se construit, nous devons remettre chaque jour les choses à plat afin de parvenir à une meilleure solidarité entre nous.



Ceci passe par :

Une libération des initiatives en interne, et un décloisonnement régulier des services et des départements qui instituent souvent des « pré carrés » ;

La mise en place d'**une plus grande reconnaissance des talents** soutenue par l'échange d'information, la co-construction, le partage d'expérience ;

Une meilleure gestion des compétences en responsabilisant les collaborateurs, de façon plus qualitative que quantitative ;

L'exemplarité en matière de gouvernance et de rémunération, de transparence, pour créer une véritable adhésion, dynamique et stimulante ;

L'ouverture de l'entreprise vers les autres acteurs de la société civile, et notamment le secteur non marchand, pour échanger, apprendre, s'inspirer au travers de partenariats.

À la CECA-GADIS, la Responsabilité Sociale d'Entreprise doit aussi signifier « Remettre de la Solidarité dans l'Entreprise » car nous sommes convaincus que l'entreprise, quelle que soit son activité, son objet ou son statut, peut réellement être un lieu d'épanouissement partagé, ouvert et plus solidaire.



N O S V A L E U R S

Professionalisme

À la CECA-GADIS, le professionnalisme fait référence à des qualités qui sont fondamentales et qui permettent chaque jour aux collaborateurs de remplir leurs missions avec succès

La Fiabilité

On peut compter sur chacun de nos collaborateurs et chacune de nos collaboratrices, parce que nous remplissons nos missions dans les délais prescrits, parce que nous arrivons à l'heure, parce que nous respectons les procédures, etc.

L'Honnêteté

Nos missions sont remplies avec sincérité, et en toute circonstances, nous disons toujours la vérité ;

La Compétence

Nous excellons dans notre travail et possédons les aptitudes et les connaissances qui nous permettent de faire du bon travail ;



La mise à niveau

Nous avons le souci permanent de renouveler et de mettre à jour nos compétences et connaissances ;

Le respect des autres

Nous traitons nos collègues et collaborateurs strictement comme nous souhaiterions être traités ;

Le soutien des autres

Au quotidien, nos collaborateurs adoptent des comportements qui leur permet de montrer à leurs collègues, à leurs subordonnés comment bien faire les choses, et nous leur prêtons une oreille attentive, au besoin ;

L'écoute active

Nous observons une règle stricte d'écouter attentivement nos collègues et collaborateurs et nous leur donnons l'occasion d'exprimer clairement leurs idées ;

Le positivisme

Nous affichons en permanence une attitude positive, et nous essayons de résoudre les problèmes qui se posent à nous.



N O S V A L E U R S

Intégrité

L'honnêteté et l'intégrité sont des valeurs essentielles qui doivent continuer d'assurer le succès de la CECA-GADIS. Nous devons donc continuellement élever notre niveau d'intégrité.

À la CECA-GADIS, nous sommes convaincus que nos clients, fournisseurs et partenaires aiment négocier avec des personnes droites, honnêtes et intègres.

Plus notre conduite est exemplaire, plus nos clients nous font confiance. C'est ce haut niveau d'intégrité que nous exigeons de tous nos collaborateurs car il inspire le respect, la considération et la confiance.

Notre code d'éthique est très clair : chaque collaborateur doit en respecter la lettre au risque d'être licencié en cas de manquement grave.

Nous exigeons donc **des comportements exemplaires de tous nos collaborateurs**, des comportements qui servent de modèle aux autres employés.



N O S V A L E U R S

Respect de l'Environnement

“

Notre personnel est formé au respect des normes environnementales les plus exigeantes

Le respect de l'environnement est aujourd'hui une partie intégrante de la stratégie de la CECA-GADIS.

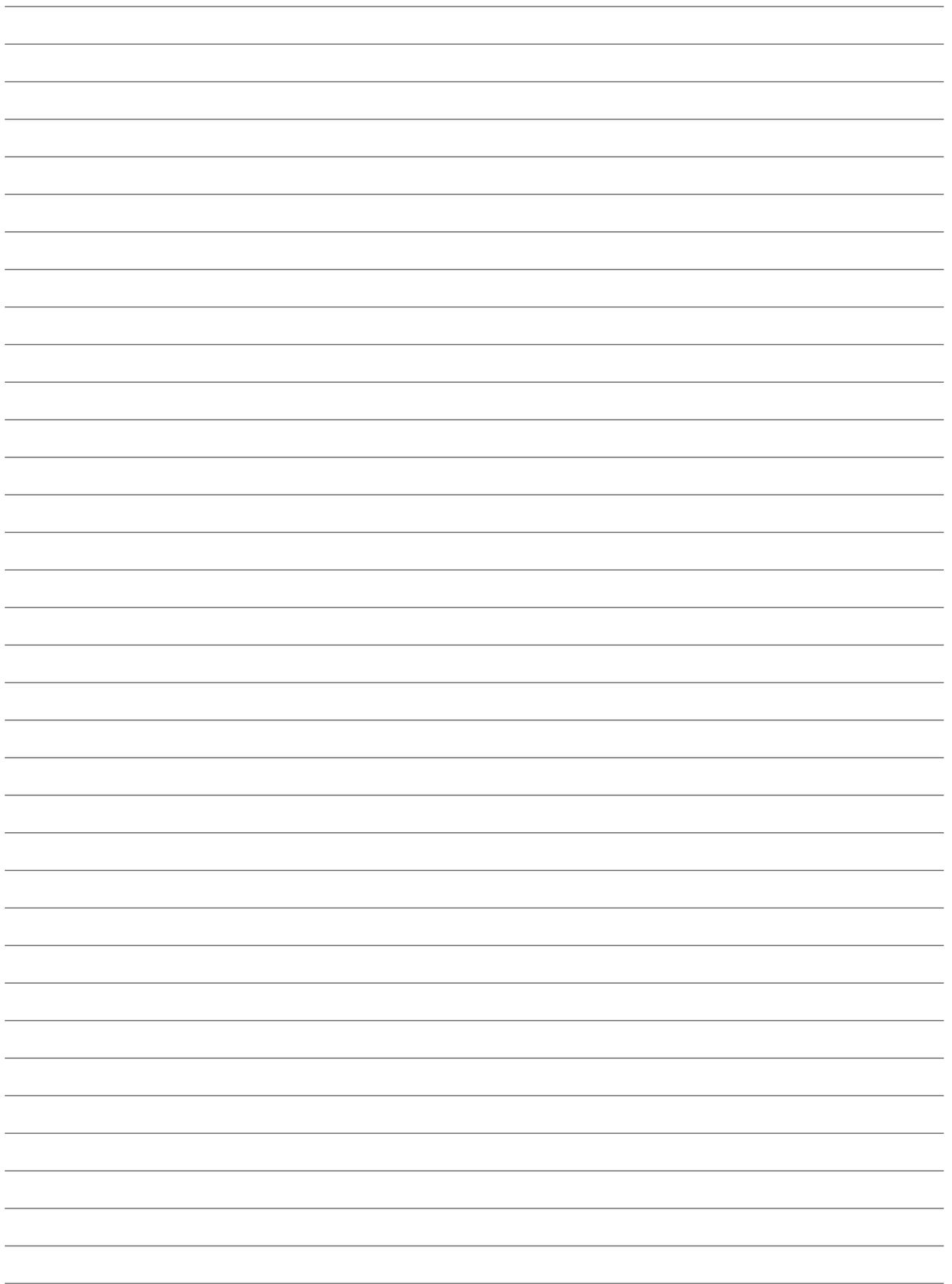
Nous sommes donc attachés au respect de la réglementation, par une bonne gestion environnementale de toutes nos activités ; ce qui nous permet de réduire les risques, tant pour notre personnel, que pour l'environnement, pour réduire les dépenses relatives aux coûts d'élimination des déchets,

aux consommations d'eau et d'énergie, et surtout en protégeant la santé de nos clients.

Nous sommes donc tous continuellement formés au respect des normes environnementales les plus exigeantes.

La prise en compte de l'environnement s'inscrit dans notre entreprise comme une démarche globale de développement durable qui implique tous les collaborateurs.





CECA-GADIS

Compagnie d'Exploitations Commerciales Africaines
Société Gabonaise de Distribution), SA avec CA et PDG, B.P. 89, dont le siège social est à Libreville (GABON),
Rue Bretonnet, au capital de 877 735 000 FCFA, immatriculée au RCCM sous le numéro 2001 B 01145,
N° statistique 90047F, NIF 790047 C.

Tél. (241) 01 76 21 08/34 Fax (241) 01 74 32 63
www.cecagadis.com



Chers Clients,
L'ensemble du personnel de la CECA-GADIS,
vous remercie pour votre fidélité et vous souhaite
une excellente année 2025.



Scannez-moi

Près de chez vous, pour mieux vous servir.

www.cecagadis.com